



摩洛哥土优 (Morocco2u) 预订条款及细则

在您预订Morocco2u任何旅游配套时，您即被视作已阅读且理解并同意遵守以下列明的相关条款。

1. 预订合同

您的预订合同将在Morocco2u或指定的授权旅行社收到订金并发出确认函后成立并生效。收到确认函后，请您检阅。若有任何不正确或不完整的信息，请您马上通知Morocco2u或指定的授权旅行社。同时，请确保确认函上的名字与护照上的名字相符。

预订人必须是年满18岁或以上的人士并有责任向Morocco2u或指定的授权旅行社提供完整及正确的相关资料。

2. 代他人预订

当您为其他人预定旅游配套时，您将被视为此预订的负责人/联系人并必须为此预订缴清所有款项。如有任何更改或欲取消预订，您必须通知Morocco2u或指定的授权旅行社。您也有责任时刻向他人传达一切有关该旅游配套的任何消息。

同时，您即被视作已获取该相关人士的同意并确保所有相关资料完整与正确。若有任何不正确或不完整的信息而引起的不幸后果，Morocco2u 将不会承担任何责任。

3. 订金及尾款

您必须缴付旅游配套总额30%的订金才能确认预订，以确保您的位置及作为该旅团相关准备的用途。Morocco2u将发出发票及付款指示给您。

缴付订金后，剩下的70%需在旅行团出发的前30天缴清。若Morocco2u没有在旅行团出发的前30天收到您应该缴付的款项，Morocco2u有权在无需通知之下，取消您的预订。若您预定的旅游配套将在30天内出发，您必须缴付100%的团费才能确认预订。

Morocco2u的旅游配套价格将不包含任何银行手续费或信用卡的交易附加费。当您在预订过程中，通过第三方支付处理机构支付部分或全额的费用时，您需独自承担该第三方（银行，信用卡公司或任何金融机构）所征收的任何费用。Morocco2u将不承担任何第三方向您征收的任何手续费，您也不可要求本公司退还所支付的款项。

4. 境外旅游险

Morocco2u不提供任何旅游保险。因此，客户必须提前在自己的国家投保境外旅游险。该旅游保险必须在旅行期间生效并保障人本身，包括意外伤害保障，医疗费用保障和24小时紧急救援保障等基本的保障。Morocco2u也强力建议客户投保涵盖个人财务保障和旅行阻碍保障的境外旅游险。

Morocco2u的旅游配套价格不包含境外旅游险，客户必须缴付额外的旅游险费用。在投保旅游险时，客户必须确保该保险公司了解所参与的旅行的属性以确保客户投保恰和正确当的旅游险。

5. 健康状况



客户在预订旅游配套时必须向Morocco2u提供真实的健康状况。同时，客户有责任评估自身能力是否适合参与本公司的任何旅游配套。摩洛哥的旅游行程包含到访摩洛哥一些较偏远的地区，因此这些地区的医疗设备有限，也许不如客户自己国家的医疗设备。此外，摩洛哥医疗设备因不同区域而异。为此，针对这些区域的医疗设备及疗程，Morocco2u将不做出任何声明或担保。

6. 特别要求

若您有任何特别要求（如食物过敏或任何特殊饮食习惯，个人要求，相连房间，等等），必须在预订时向Morocco2u提出。Morocco2u会尽可能在和适当的范围内满足您的特别要求，但可以是否本公司会另再通知，因需视情况而定。另外，请您勿参加高风险活动，参加任何项目请您量力而行。任何特别要求不应成为合同的一部分。若未能满足此类要求，Morocco2u概不负责。

7. 年龄要求

任何在出团当天未满18岁的人士将被视为未成年。为此，每位未成年需由一名成年人陪同。此外，限定每位成年人最多可陪同两名未成年一起旅行。除非Morocco2u另外说明，参加Morocco2u任何旅游配套的人士必须满12岁或以上。

预订者若欲携带任何未成年或12岁以下的儿童同行，必需先获得该儿童家长，监护人或法律上要求的任何相关人士的同意。为此，该同行的成年人有责任事先获得所有相关人士的同意，证件及确保本身与该儿童/未成年符合法律上旅游，出境和入境一事的所有要求。如在无获得相关人士的同意，批准及有关资料的情况下携带未成年或12岁以下的儿童同行并造成任何财务损失或人身伤害，Morocco2u将不会承担任何责任。

陪同任何未成年或未满12岁儿童的成年人有责任监督及兼顾该儿童/未成年的行为及举止。此外，每位同行的成年人将代表该同行的儿童/未成年接受并同意所有在此附上的条款及细则，包括接受特定的风险及责任限制。Morocco2u不提供儿童照顾服务并在此郑重声明不会负起陪伴或控制儿童的责任。

8. 有效性

本公司保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整所显示的价格，行程和日期。预订时所显示的价格将根据这些条款可能征收的任何附加费为最终报价。

请知晓，您有责任自行更进任何有关预订的旅行配套的任何消息，包括在出发前72小时浏览Morocco2u的官网。

9. 预订所需资料

预订时，您必须提供一份有效护照的复本，地址，电邮及联系号码。若直到预订的7个工作天后仍无法提供该资料所引起的任何损失，Morocco2u将另外征收一笔手续费。另外，若您未能提供Morocco2u所需的资料以便本公司购买机票，申请许可证等其他而造成的额外费用，全由您自行承担。若您未能提供任何所需的资料，Morocco2u有权把您的预订取消并征收任何合理的取消费用。您所需提供的资料因旅游配套而异，因此Morocco2u将在预订时告知您或是指定



摩洛哥土优 - 您的摩洛哥首选一手地接社 “安全、可靠、诚信”
的授权旅行社。若您所提供的资料因不正确、不完整或延迟提交而引起任何费用，将由您全额自行承担。

10. 飞机票

除非另有说明，所有旅游配套的价格不包括国际或其他的飞机票。Morocco2u将根据您要求的旅行日期，选择最优惠的价格报价给您。此价格仅为参考，并非Morocco2u或该航空公司提供的最终价格。Morocco2u仅以代理的身份为该航空出售机票。为此，该航空公司所提出的所有条款及细则将有效于该机票的出售及使用。请您自行向该航空公司确认其航班航运条款和条件。Morocco2u将不承担航班行程或时间变更的责任，并不提供任何有关机票，航班状态或延误的建议或提醒。

11. 取消政策

由于客户自身任何原因一旦成团后取消或改变参团计划，均需收取相应损失费：

- (a) 出发前30-16天内取消，将收取旅游费总价的60%。
- (b) 出发前15-8天内取消，将收取旅游费总价的70%。
- (c) 出发前7-3天内取消，将收取旅游费总价的80%。
- (d) 出发前2天内取消，将收取旅游费总价的100%。

12. 保证出团 & 取消旅游行程的有关事项

Morocco2u保证所有已缴纳订金并确认预订的旅游团将依据确认函上所提供的日期出发但如有必要或基于客户的安全及健康为考量，行程将依据此条款做出合理更动。然而，如有不可抗力的因素，此条例将自动无效。有关出发团及其行程的最新消息可通过Morocco2u的官网或直接联系Morocco2u索取。我社有权更动传单或其他刊物所显示的旅游配套资料及出发日期，如有另外说明，此条例未必生效。

若Morocco2u在出发日前，除了不可抗力因素以外的理由，并且非因客户个人因素而取消任何旅游行程，客户可选择：

- (a) 另选本公司价值同等或更高的旅游配套；或
- (b) 若无任何价值同等或更高的旅游配套，客户可选择价值较低的旅游配套，而此旅游配套与该被取消的旅游配套价格差额将由Morocco2u退款，作为补偿；或
- (c) 全额退款该被取消的旅游配套。

若旅游行程被取消，Morocco2u将不会对任何附带或间接的损失费用做出任何赔偿，包括签证费、注射疫苗费、飞机或火车票、驻车费、收入损失等其他费用。Morocco2u有权自行决定是否给予全额退款以代替上述选择作为补偿。若本公司在出发后无法提供旅游行程的重要且主要元素，本公司将尽可能提供恰当替代方案做为补偿。若本公司无法提供恰当的替代方案或您合理地拒绝该代替方案，Morocco2u将为未使用过的产品或服务做出部分退款。

13. 更动



摩洛哥土优 - 您的摩洛哥首选一手地接社

“安全、可靠、诚信”

Morocco2u做出的更动：如遇当地公共假期、宗教节日、气候状况等出乎预料之状况，上述行程次序及景点可能临时变动、修改或更换，但游览内容不会减少，标准不会降低，公司不做预先通知，敬请谅解。旅游期间，您将被视作为有足够的经济能力，以备不时之需。倘若您未能对不可预测的情况而做好充分准备，Morocco2u将不承担任何责任。此外，Morocco2u也不会对任何因旅游行程的更动而引起的间接性或附带性损失做出赔偿。

您做出的更动：您有责任确保您向Morocco2u提供最新且准确的资料。任何有关预订的变更包括名字需先获得Morocco2u的批准并取决于可用性和符合此条款。任何变更所引起的额外费用将由您连同手续费一同承担。任何旅游行程的取消将不被视作为变更，此条例不生效，而是依据取消政策做出相对的处理。任何旅游行程在出发前30天，不允许做出任何更改。基于任何理由，若您在出发日期后加入旅游行程或旅游行程结束前提早离开，您将不会获得任何退款或回扣。

14. 风险承担

您承认并理解Morocco2u所提供的旅游配套可能会给您带来一定的风险。为此，若您同意参与本公司的旅游行程，您承认并已考量到任何可能会牵涉到您健康及安全的风险。您即被视作为愿意自行承担所有旅游期间的任何风险，其包括探险旅游时、到访国外地区参与任何已包含在行程内或本公司提供的探险活动。若有任何财产损失或损失和人身伤害或死亡，您将不向Morocco2u追究责任。

您承认并理解可能遭遇的风险将因所预订的旅游配套和旅游行程所经的区域而异。此外，您承认并理解某些项目如骑骆驼、乘搭越野车等可能会对您带来一定的风险，且已考量了自身能力后同意参与该活动。您到访的国家或地区的卫生、住宿及交通设施的标准往往会比您在本国相较于低。同时，您必须了解并同意Morocco2u没有义务提供当地习俗、当地气候、当地治安、生理上的挑战或当地法律方面等咨询或指导。您承认您已考量过潜力的风险，危险，挑战和个人能力与需求并明确地接受旅行期间的所有风险。

您必须时刻遵守当地法律及条规。若您在旅游期间不遵守当地法律或条规或做出任何违法行为或被本公司合理地认为您的举止将或有可能为其他旅客带来危险、痛苦或不快，本公司有权马上终止您的旅游合同并不会做出任何赔偿或负上任何责任。至于未曾使用过或错过的服务或因您被终止旅游合约而引起的财务损失，您也将不会获得任何赔偿，包括但不限于回程费用、住宿、膳食及其他附属费用。

在旅游期间，若您损坏，破坏偷窃任何设施，您必须赔偿Morocco2u或Morocco2u的供应商所承受的费用（包括维修费、替换费及清洁费）。若您发现住宿、交通或任何设施有任何破损时，您必须立即通知Morocco2u的代表或相关设施的职员。

您同意在旅游期间照顾自身安全，并采取相关的措施包括但不限于正确使用安全装置及遵守所有安全标志与所有有关健康及安全的口头或书面警告。否则，Morocco2u或本公司的供应商将不会为此所带来的损失或损伤负起任何责任。

15. 投诉事项

若有任何不满或您在境外发生自身的权益受到了侵犯时，应及时向领队或导游提出，以便本公司有机会做出相应的处理。您同意您会立即并直接地告知您的领队或其他Morocco2u的代表。



摩洛哥土优 - 您的摩洛哥首选一手地接社

“安全、可靠、诚信”

若没有即时并直接地提出以便Morocco2u有足够的时间处理该投诉而造成无法挽回的损失不作为回国后投诉的理由，本公司将不会承担任何责任。

16. 旅游证件

您有责任自行获取并保管有关入境、出境及到访每个国家或地区时所需的资料、文件与证件。这包括有效护照及所有相关政府机关所需的旅游证件，包括签证、许可证、证书（包括但不限于疫苗注射或医药文件）及保单。您的护照需于出境后至少12个月的有效期。您同意并接受您有责任获得所有相关文件、签证及许可证。若文件不完整或不正确而引起任何额外费用，您有责任承担全额的费用。Morocco2u将不提供任何有关旅游证件的建议并不会为签证、疫苗注射、气候、行李或特殊装备等资料的准确性及完整性作出代表或担保。

17. 本公司不承担第三方供应商的责任

Morocco2u将与住宿提供商、活动营运商、航空公司、渡轮公司、交通运输公司、导游及其他独立商（第三方供应商）做出相对的安排以履行预订里所承诺的服务。该第三方供应商也有可能与当地运营商及分包商合作。尽管Morocco2u慎选与本公司合作的第三方供应商，但本公司无法控制及监督该第三方供应商，因此Morocco2u不承担第三方供应商的一切所为或疏忽。一切由第三方供应商所提供的服务将受制于该供应商所提出的条款与细则。此外，该第三方供应商的责任将依据其关税、运载条件、票与凭证及有关国际公约与合同有所限制。因而可能限制或排除该第三方供应商的责任。您承认并了解所有第三方供应商都是遵守当地法律营运该生意。但Morocco2u不担保该第三方供应商遵守的法律与您居住的国家一致。

18. 责任

Morocco2u不承担因客户自身原因而造成的损失，损害，或额外费用的赔偿。Morocco2u也不承担第三方供应商因无法预测并避免而造成的疏忽、或任何与该旅游行程无关的所为，及任何不可抗力事件的责任。

旅游其间，Morocco2u不承担行李损失、偷窃或损坏和个人遭遇的责任。客户有责任保管自己的贵重物品或重要文件并承担一切责任。请客户勿将贵重物品留在酒店和巴士内，或在无人看管之下把贵重物品留在在任何公共场合或交通工具。请客户随身携带自身的贵重物品。

对于在任何Morocco2u所用过的设施，如饭店、寄宿家庭、船只、探险车或其他交通工具里留下的财务或用品，如有任何损失或破损，Morocco2u将一概不负责。

若Morocco2u或第三方供应商因疏忽而造成了客户的损失、伤亡、损伤或病痛，Morocco2u将根据有关国际公约限制其责任。

19. 不可抗力条款

旅游期间若发生任何自然灾害、战争或冲突、机械故障、恐怖袭击等威胁、民间骚动、罢工、政治干预、政治动乱、或任何因素所导致的暴动、起义及官方限制、火灾、极端气候或任何超越Morocco2u控制和预测范围的突发状况而导致Morocco2u或其第三方供应商未能履行或完成



摩洛哥土优 - 您的摩洛哥首选一手地接社

“安全、可靠、诚信”

对客户的任何义务因而导致人命伤亡，财物损失，损害，行程延误或直接和间接引起的费用，Morocco2u不承担起任何责任

20. 额外项目

“额外项目”意指任何没阐明或包括在旅游行程或旅游配套价格里的任何活动、交通、膳食、产品或服务。您承认并同意Morocco2u所安排，选择或预订的任何额外项目一切按照您的个人要求和意愿。Morocco2u不对任何额外项目的有关消息与资料做任何保证并表明不会承担任何责任。您不能起诉Morocco2u任何额外项目所导致的损失，损害或不便。您同意并理解任何额外项目所导致的人命伤亡、病痛、情绪困扰、心理困扰、精神痛苦、心理伤害或财务损失将归该额外项目提供商的责任。

21. 图像及营销事项

您同意并理解在旅游其间，其他旅客、本公司代表或导游可能经意或不经意拍摄到或录像到客户。为此，您同意让Morocco2u、或其分支机构使用该图像、照片或影片作为营销和宣传的素材，并不会向Morocco2u征收任何费用或赔偿，和追究任何责任。