

常见问题

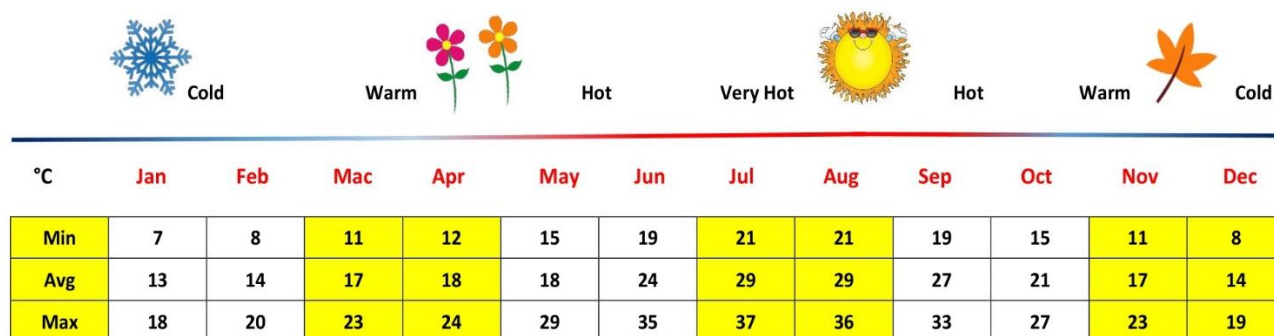
摩洛哥使用什么语言？

摩洛哥的主要语言是**阿拉伯语**和**柏柏尔语**。**法语**被认为是摩洛哥的第三非官方语言，常用于商业和政府，仍然是高等教育中使用的语言。**西班牙语**也在摩洛哥北部使用。即便如此，**英语**正在迅速成为受过高等教育的年轻人首选的外语，并且在受欢迎的旅游区普遍地被使用着。

摩洛哥时区？

摩洛哥不再使用夏令时。摩洛哥政府宣布，自 2018 年 10 月 27 日起，该国改变了时区，并将全年观察 GMT / UTC + 1 小时。因此摩洛哥时间比马来西亚晚 7 个小时。

摩洛哥的天气？



衣着和所需要携带的特殊物品？

摩洛哥被视为一个开放和自由的国家。虽然穿着没有严格的规定。然而，女性必须尊重一般的服装规范，即**覆盖膝盖和胸部**，**避免紧身或透明的服装**。

在冬季时，我们强烈建议您多穿上**几层的衣服**，以保持自己的温暖。日平均温度约为 12° C。

摩洛哥空气可以全年干燥，**乳液**和**润唇膏**是必须的。也可带些面膜让你的皮肤在晚上得以修复。为了保护您的皮肤，**防晒霜**，**雨伞**和**帽子**全年都是很重要的。

良好的步行鞋是非常重要的，因为大多数时间参观的地方的地面会是鹅卵石/不平坦的路径/柏油路/柔软和沙质沙丘上，或是狭窄和陡峭的小巷。

摩洛哥使用的货币是什么？

摩洛哥的官方货币是**迪拉姆**（MAD），它被政府指定为封闭货币，这意味着它不能在摩洛哥境外交换或购买。**欧元和美元**在摩洛哥被广泛接受。摩洛哥迪拉姆纸币（20, 50, 100 和 200 迪拉姆）和硬币（1, 5 和 10 迪拉姆，以及 5, 10, 20 和 50 生丁）

在摩洛哥如何兑换货币？

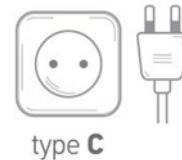
我们建议您在**机场**银行兑换处或**银行**里兑换货币（欧元/美金兑换迪拉姆）。摩洛哥主要银行有 Banque Commercial du Maroc (BCM), Banque Marocaine du Commerce Exterieur (BMCE), Banque Marocaine du Commerce et de l'Industrie (BCMI) and Credit de Maroc (CDM)，在主要城市卡萨布兰卡，拉巴特，妈拉喀什皆能找到。您还可以在摩洛哥主要城市的镇上找到自动取款机。但是，我们还是建议您携带足够的现金。如果在街上遇上提供优惠兑换率的货币兑换商，我们建议您避免和他们交易。

可以在摩洛哥使用信用卡吗？

您可以在摩洛哥的城镇和旅游区使用信用卡付费。Visa 和 Master 卡广泛被接受。但我们还是建议您携带**现金**，露天市场和小商店都只接受现金。

摩洛哥用什么样的插头/电压？

摩洛哥的电压大多为 220V, 50 Hz（**两针圆形插头**）。



国际通话信息

国家电话代码：**212**

摩洛哥的自来水可以喝吗？

请您**避免**在摩洛哥喝自来水。矿泉水在所有旅游目的地是很容易就能购买得到的，每瓶约 4-5 迪拉姆（小瓶）。

摩洛哥的食物和饮料是什么？

美味和著名的道地摩洛哥美食包括塔金锅炖肉/菜，库斯库斯，肉丸，烤肉串和帕斯蒂拉馅饼等。薄荷茶是一种在摩洛哥非常受欢迎的饮料！薄荷茶是用绿茶叶酿造的，再加上糖饮用。这是一种非常甜的饮料！

素食者，请放心，我们可以为您安排素食。请在出发日前一个月通知我们。特别说明，摩洛哥的素食主义者意味着蔬菜，没有肉。而大蒜和洋葱被认为是蔬菜。

酒精和烟

酒在摩洛哥不容易获得，但在大型超市，带许可证的酒店和有许可证的餐厅都有出售。**避免**单独去酒吧，夜总会或饮酒俱乐部。**不建议**购买开口的香烟以避免被有害物质感染。此外，避免接受陌生人给的免费烟支。

在摩洛哥购物

摩洛哥的坚果油，玫瑰精华产品，柏柏尔地毯，陶器，水晶，藏红花，草药和香料，手工制作的灯笼，塔金锅，坚果和干粮，红枣，皮革制品如夹克，拖鞋和手提包等都是必买的哦！

摩洛哥的电话和互联网服务

您可以在酒店接上互联网。偶尔，您还可以在公共场所找到免费的 Wi-Fi。在农村地区是不容易找到 Wi-fi 的。在旅行期间大部分的时间，互联网的连接是很弱的。在主要的国际机场，只要您是外国人，并提供护照登记，即可免费得到一张 SIM 卡。然而，您需要充值以拨打国际/本地电话和网络数据。

在摩洛哥的住宿

请在**办理入住手续时彻底检查您的房间**，包括热水，空调/加热器和灯光等。所有的投诉应立即通知酒店前台或 riad 经理。请注意：吹风机和热水壶可能不是每家住宿会提供的标准设施。我们也建议您自行携带洗漱用品。

摩洛哥的服务

摩洛哥服务缓慢是一种**常态**，因为它是一个发展中国家，现代化的设施仍然在城市以外的许多地方是有限的。摩洛哥人主张生活轻松，快乐，无压力。所以，如果你需要什么，请您**耐心等待并给予谅解**。时刻保持笑容，因为笑是万能的语言。

摩洛哥的公共厕所

摩洛哥的**公共厕所有限**。因此当我们穿越各州，山口或撒哈拉平原时，倘若你真的需要上厕所但没有公共厕所的话，您只好使用摩洛哥所谓的“柏柏尔风格”了。建议您自带湿纸巾和纸巾。

摩洛哥的夜晚

摩洛哥夜间时，除了拥有现代基础设施的主要城市外，其他小城市会较黑暗。如果在任何时候，旅行因不可预见的情况而有所更动，并且需要在天黑后继续前行，**请您保持冷静**。

摩洛哥的停泊位

摩洛哥的主要城市都**不容易**停车。长途汽车，公共汽车或旅行车都必须停放在特定的

Morocco2u Your Premier Tour Operator
Head Office: 23, Derb Salji Batha, Fes, Morocco.
Tel: (+60)133697813
Web: www.morocco2u.com
Email: enquiries@morocco2u.com



停车场，有时离下车的地点有点距离。因此，客人必须在车子到之前在接送的地点准备好。

是否可以拍摄当地人？

我们建议您在拍照前询问此人因为一些当地人不喜欢被拍照。然而，一些人可能会在拍照之前跟您要求收费（例如，在马拉喀什和菲斯的耍蛇人和艺术表演者）。我们了解肖像照是一门艺术，特别是典型的摩洛哥服装和风格，**但我们还是建议您在拍照前先征得许可。**

小费文化？

摩洛哥是一个有给**小费习惯**的国家。您所购买的旅游配套包含司机和导游的小费。然而，行李员（10-20 迪拉姆），厕所站（2 迪拉姆）等的小费还是建议您支付的。

入境程序

入境卡必须注明您的**第一晚住宿的电话号码和地址**，其主要航空公司将在您飞往摩洛哥的航机上提供该卡。

入境处时，您的护照将会被盖章，而盖章上会有**入境编号（6 个号码）**。请提供领队其编号以备记录。

出境程序

没有持有机票的客人**不得进入**摩洛哥的任何机场。所有行李将在入口处被安检。如果您在搬运行李时遇到困难，搬运服务的费用约为 40 迪拉姆。

出境卡只能在出境处拿。在办理出境手续之前，请在提供的桌子上**填写其资料**。

如果您有严重的健康问题，是否适合到摩洛哥旅游？

在摩洛哥旅行时，每日车程会较长。因此如果您有严重的健康问题，我们**不建议**您到摩洛哥旅行。

Morocco2u 的导游和司机会说英语吗？

我们的导游和司机**会说英语**，但会有**地道的腔调**。

Morocco2u 的司机和导游

我们的司机都是**持有认可证**的并拥有多年在摩洛哥弯曲的山路和越野驾驶方面的经验。根据摩洛哥法律，司机是不能作为城市的导游的。因此，我们所提供的当地导游都持有旅游局颁布的**许可证**，因此有资格陪伴我们整个旅程。对于私人团，您的司机兼导游将带您到行程中所列的景点，并确保您的膳食和住宿安排妥当，并在必要时协助您。

“Security, Reliability and Honesty”

他也会尽他所能地回答您的所有问题，但是对于马拉喀什，非斯，阿特拉斯电影制片厂和哈桑二世清真寺的历史知识较丰富的地方，我们将为您提供专业的指定导游，该导游将带您游览最古老的麦地那，最大的电影制片厂和非洲最大的清真寺的内观。司机兼导游没有必要跟随并陪伴您参观所有景点。客人应自己去欣赏古迹或风景。在旅游期间，如果您想停下来拍照，上厕所或购买特定的东西，请向司机兼导游提出该要求。

Morocco2u 提供什么样的车辆？

游览期间的所有车辆都是[旅游登记](#)的。

人数	车辆
2 - 4 人	4 X 4 Mitsubishi
5 - 6 人	MPV 休闲车
7 - 12 人	Mini bus 小巴车
13 - 22 人	中巴 24 人座
23 - 46 人	大巴 48 人座

一个团有多少人？

根据您与我们预订的旅行配套而定。私人旅游可以从 2 至 10 人或以上开始。散拼团/自组团通常为 20 至 40 人。我们也可以根据顾客需求提供专属您的定制旅游。

我们的车程每天平均多少公里？

每天行程大约 200 公里到 400 公里，取决于行程的安排。确切的车程距离请[参考您的行程指南](#)。

我需要旅游保险吗？

所有客人都[必须要有](#)旅游保险，因为当地医院有限，私人诊所的费用可以很高，行李也会消失的可能性，所以保险还是个好主意。如果您需要购买旅游保险，请联系 Miss Chew，电话：012-5233129。

如果我生病了怎么办？

几乎所有夜宿的城市都方便拜访医生。看诊费约为 50 欧元，不包括药物。在摩洛哥，药物只能在药店购买。大部分药店的营业时间为上午 9 点至下午 5 点，周日休息。如果您需要看医生，请联系前台或酒店经理。

如果发生意外了该怎么办？

根据事故发生的地点，请**立即通知**该负责人，以便立即就医。例如，如果事故发生在酒店，请通知酒店经理/前台或任何可以联系帮助您的人。如果在跟团期间，请告知您的导游/旅游经理或旅游领队。

如果您在没有任何联络方式的情况下脱离团队，您该怎么办？

我们建议您保留在原地，等待导游来接待您。或者，你可以寻求附近的酒店帮忙拨打我们的紧急热线 0666383669。

撒哈拉沙漠的骆驼行

不想参与骆驼骑行的客人应在**出发前一周通知**我们，并且不得在第二天后进行任何更改。我们将安排 4x4 载您前往营地。

加入骆驼骑行的您，请务必**仔细聆听指导员**如何坐在骆驼上的指示。

夜宿撒哈拉沙漠

该营地是一组位于沙丘中的柏柏尔帐篷。我们为每两人一组提供带私人浴室的私人帐篷。帐篷提供电力和热水淋浴。但是，没有提供电暖器，因此建议携带身体和手的热垫和厚厚的冬衣，以保持自己在夜间的温暖，特别是冬季的时候。

对于 2 天 1 晚的行程，散拼团/自组团的必须另**准备一过夜包**，您的行李包将被锁在大巴里，请您自行负责个人贵重物品。私人团的话，您的所有行李都将运送到您的营地。

倘若发生沙尘暴，请您**不要离开您的帐篷**，而您帐篷的电力可能会中断，请您不要慌张，静候指示。

什么是行前说明会，我一定要出席吗？

行前说明会主要目的是为了让您在出发前更了解有关行程等的详细资料，好让您在摩洛哥有更好的体验与回忆。其说明会通常会在出发前一周，大约长达 1.5 小时。若您有任何疑问，可以在当日向我们查询将回答您对旅游行程的完整理解。

Morocco2u 要求我们旅行团的所有旅行者参加巡回演讲前的简报。简报是旅游和旅游体验的重要组成部分。请将其纳入您的旅行计划。

Morocco2u Your Premier Tour Operator
 Head Office: 23, Derb Salji Batha, Fes, Morocco.
 Tel: (+60)133697813
 Web: www.morocco2u.com
 Email: enquiries@morocco2u.com



外国驻摩洛哥大使馆

国家	电话	电邮	地址
美国	(212)(37)-76-22-65	ircrabat@usembassy.ma	2 Avenue de Mohamed El Fassi, Rabat, Kingdom of Morocco
孟加拉	00212-37-766713/31	bdoot@mtds.com	25, Avenue Tarik Ibn Ziad Rabat, Morocco
加拿大	(011 212) 37 68 74 00	rabat@dfait-maeci.gc.ca	13, bis rue JaÅfa-as-Sadik Agdal, Rabat
中国	+212-7-7754056	AMBACHIMA@ACDIM.NET.MA	16 Avenue Ahmed Balafrej Souissi, Rabat Royaume Du Maroc
法国	037 68.97.00	-	B.P. 602 - Rabat - Chellah 3, rue Sahnoun – Agdal, Rabat
希腊	(0021237) 638964	ambagrec@iam.net.ma	5 Km Route des Zaers Villa Chems, Souissi, Rabat
意大利	+212 37 706 597	ambraba@iam.net.ma	2, Zankat Idriss Al Ahzar, Rabat
马来西亚	(212-537)658 324, (212-537)658 355	mwrabat@maghrebnet.net.ma	No. 17 Avenue Bir Kacem, Soussi, Rabat, Kingdom of Morocco

免费手提行李限额

航空公司	经济舱	商务舱	头等舱
Saudi Arabian Airlines	1 X 7kg (65 X 45 X 25 cm)	1 x 9kg 65 x 45 x 25 cm	1 x 9kg 65 x 45 x 25 cm
Emirates	1 x 7kg	2 x 7kg	2 x 7kg
Etihad	1 x 7kg (50cm x 40cm x 25cm)	1 + 1 = 12kg (50cm x 40cm x 25cm)	1 + 1 = 12kg (50cm x 40cm x 25cm)

“Security, Reliability and Honesty”

免费托运行李限额

航空公司	经济舱	商务舱	头等舱
Saudi Arabian Airlines	2 x 23kg 158cm	2 x 32kg 158cm	2 x 32kg 158cm
Emirates	30kg (up to 10pcs, each must less than 32kg)	40kg (up to 10pcs, each must less than 32kg)	50kg (up to 10pcs, each must less than 32kg)
Etihad	30kg (each must less than 32kg)	40kg (up to 10pcs, each must less than 32kg)	-

*所有提供的信息只供参考，确切资讯，请您与该航公司的官网查询该资料。

签证

请注意，以下国家的公民**无需签证**即可进入摩洛哥王国，最长可留居 90 天：

Algeria	Hong Kong	Peru
Andorra	Hungary	Philippines
Argentina	Iceland	Poland
Australia	Indonesia	Puerto Rico
Austria	Ireland	Qatar
Bahrain	Italy	Romania
Belgium	Ivory Coast	Russian Federation
Brazil	Japan	Saudi Arabia
Bulgaria	Kuwait	Senegal
Canada	Latvia	Singapore (新加坡国民可以在没有 签证的情况下逗留一个 月)
Chile	Libya	Slovakia
Republic of Congo	Liechtenstein	Slovenia
Croatia	Lithuania	South Korea
Cyprus	Luxemburg	Spain
Czech Republic	Mali	Sweden
China	Malta	Switzerland
Denmark	Malaysia	Tunisia
Estonia	Mexico	Turkey
Finland	Monaco	United Arab Emirates
France	Netherlands	United States of America
Germany	New Zealand	United Kingdom
Great Britain	Niger	
Greece	Norway	
Guinea (Conakry)	Oman	

摩洛哥消费

详情	费用 (迪拉姆)
正餐 (萨拉/汤 + 主食 + 薄荷茶 + 水果)	80 -100
矿泉水 (小瓶)	4
电话卡 (5GB)	80
小小纪念品	20-30
皮革类	1000-3000
入门票	
卡萨布兰卡 - 哈桑二世清真寺	120
马拉喀什 - 马若雷勒花园	70+30 (museum)
马拉喀什 - 巴西亚宫	70
马拉喀什 - 萨第安皇陵	70
马拉喀什 - 阿里班约瑟夫神学院	70
沃吕比里斯 - 罗马考古遗址	70
菲斯 - 阿布尼亚神学院	20
瓦尔扎扎特 - 阿特拉斯电影城	80
索维拉 - 堡垒	10
自选项目	
卡萨布兰卡 - 里克咖啡馆晚餐 (需预订)	600
马拉喀什 - 阿里之家晚餐	600
马拉喀什 - 观光马车 (至少 2 人)	500
菲斯 - 传统蒸汽浴 (至少 2 人)	350
菲斯 - 庭院晚餐 + 特别主厨 (至少 2 人)	300
撒哈拉 - 摩洛哥酒	250